

Textos Educativos

Enhancing Bilingual Education Since 1976



Guía del Usuario Tienda Online

Bienvenidos, en la presente guía se explicará el proceso de compra dentro de la plataforma de compras desarrollada por Textos Educativos S.A., donde los padres de familia podrán realizar la compra de los libros escolares que utilizarán para el próximo curso lectivo sin tener que salir de su casa.

Primero: ingresar al link suministrado a la institución:
<https://tienda.textoseducativos.com/?fab8f>

Se desplegará la página de bienvenida.



Segundo: Haga click en **Registro**, este paso es indispensable para que pueda adquirir los paquetes que desea.



Si es la primera vez que ingresa a la plataforma, por favor cree un nuevo registro/usuario.

Registro

Para crear un registro nuevo en nuestra página, complete el siguiente formulario.

Nombre y Apellido

Correo Electrónico

Contraseña

Tipo de Identificación

Teléfono

CONTINUAR

Es obligatorio llenar todos los campos con datos completos, ya que con esta información se genera su **Factura Electrónica** y una vez que registrado, podrá editar su registro, ver su historial de compras y cerrar la sesión, si necesita factura a nombre de una Razón Social, debe inscribirse con cédula jurídica.

Tipo de Identificación

- Tipo de Identificación
- Cédula Física
- Cédula Juridica
- DIMEX
- Pasaporte

Carrito Bienvenido

Metodos de Pago

Historial de Pedidos

Editar Registro

Cerrar Sesión

Tercero: Una vez registrado en la plataforma, debe agregar un método de pago para poder seguir con el proceso de compra, este paso solo se hace una vez y puede repetirlo si desea agregar métodos de pago adicionales.

tienda.textoseducativos.com dice

Para continuar con el proceso de compra, primero debe agregar un método de pago a su cuenta.

Aceptar

METODOS DE PAGO

TIPO	DETALLE	ESTADO	FECHA
AÚN NO TIENE METODOS DE PAGO REGISTRADOS			

AGREGAR NUEVO MÉTODO

Haga click en aquí para agregar un método de pago

Una vez que haya incluido el método de pago le aparecerá de la siguiente forma.

METODOS DE PAGO

TIPO	DETALLE	ESTADO	FECHA	
TARJETA	MASTERCARD 4830	ACTIVO	02 NOV 2022 12:47PM	

AGREGAR NUEVO MÉTODO

Cuarto: Ya registrado el método de pago, puede buscar los textos que desea comprar, según el nivel que necesite cada padre de familia y puede agregar al carrito de compras los libros o paquetes de diferentes niveles.

INSTITUCION EDUCATIVA NIVELES Carrito €0.00 Registro

PREESCOLAR	PRIMARIA	SECUNDARIA
Maternal	Primer Grado	Sétimo Año
Prekinder	Segundo Grado	Octavo Año
Kinder	Tercer Grado	Noveno Año
Preparatoria	Cuarto Grado	Décimo Año
	Quinto Grado	Undécimo Año
	Sexto Grado	

Quinto: Seleccionado el nivel (grado) que necesita comprar, se desplegará una lista con los textos disponibles para ese nivel, tiene la opción de agregar el paquete completo al carrito de compras, o dependiendo el caso, podrá agregar al carrito de comprar los ítems o materiales de forma individual, puede agregar al carrito libros o paquetes de diferentes niveles.

Inicio > Primaria > Tercer Grado ← **Grado**

AGREGAR PAQUETE COMPLETO AL CARRITO

JOURNEYS
Reader's Notebook

HMH Journeys © 2017 Reader's Notebook Gr 3.1
 Precio c 1,000.00
 ISBN 9780544592636
 Categoría INGLÉS

AGREGAR PRODUCTO AL CARRITO

JOURNEYS
Reader's Notebook

HMH Journeys © 2017 Reader's Notebook Gr 3.2
 Precio c 1,000.00
 ISBN 9780544592643
 Categoría INGLÉS

AGREGAR PRODUCTO AL CARRITO

Inspire
Science

MHE Inspire Science © 2020 Bk+Digital 1-Yr Gr 3
 Precio c 1,000.00
 ISBN 9780077004941
 Categoría CIENCIAS

AGREGAR PRODUCTO AL CARRITO

Agrega el paquete completo al carrito

Agrega individualmente Los ítems al carrito

Sexto: una vez seleccionados los libros que desea comprar y estén en su carrito de compras, verá el monto total de su compra.

NIVELES

Carrito **¢1,500.00** Bienvenido

1xPGS Plaid Phonics © 2012 SF I vl K

1xHMH Into Literature © 2020 Digital S.R....

Vaciar **Pagar >**

Sétimo: Ya agregados todos los ítems o materiales al carrito de compras que desea comprar, se procede a realizar el pago o checkout:

Click aquí

Vaciar **Pagar >**

Seguidamente verá la pantalla de “Completar Pedido”, el cual permite hacer una última verificación del material seleccionado antes de proceder a ingresar los datos de pago.

COMPLETAR EL PEDIDO

NOMBRE	CANT	UNITARIO	TOTAL
PGS Plaid Phonics © 2012 SE Lvl K	01	1,000.00	1,000.00
HMH Into Literature © 2020 Digital S.R.P. 1-yr Gr 7 <input type="text" value="Nombre del Alumno"/>	01	500.00	500.00
SUBTOTAL			¢ 1,500.00
TRANSPORTE			¢ 0.00
TOTAL			¢ 1,500.00

MÉTODO DE PAGO TARJETA MASTERCARD 4830

FORMA DE ENTREGA

Recoge en La Institución
(por favor presentar copia física o digital del correo electrónico de confirmación para la entrega del pedido)

Entrega a Domicilio por Correos de Costa Rica (por un costo adicional de ¢ 3,000.00)

He leído y acepto los [terminos y condiciones](#) de compra en Textos Educativos.

PAGAR EL PEDIDO **VACIAR CARRITO**

Es importante mencionar que, si el padre de familia o encargado está adquiriendo una licencia o producto digital, es obligatorio llenar el campo “Nombre del Alumno” para saber a qué estudiante hay que asignarle el contenido digital que está comprando.

HMH Into Literature © 2020 Digital S.R.P.

Completar este campo con el nombre del alumno que usará el contenido digital

Según lo acordado con la institución educativa podrá observar una o dos casillas de verificación, donde deberá seleccionar el método de entrega deseado.

Recoge en La Institución
(por favor presentar copia física o digital del correo electrónico de confirmación para la entrega del pedido)

Entrega a Domicilio por Correos de Costa Rica (por un costo adicional de ¢ 3,000.00)

Si el material será **entregado/recogido en la institución educativa**, por favor infórmese con los encargados del Centro Educativo la fecha y hora previamente acordadas para la entrega de los paquetes.

Adicionalmente, en la parte de comentarios aparecerá el siguiente espacio donde deberá indicar el nombre completo del alumno y grado/sección al que se le debe de entregar el paquete y/o licencia.

Por favor indicar el nombre completo del alumno y grado a quién hay que entregar

Si la opción de entrega a domicilio por medio de Correos de Costa Rica aparece habilitada y la selecciona, la entrega dura entre 24 y 72 horas (G.A.M.) una vez entregado el paquete a Correos y se le enviará por E-Mail el número de guía para su seguimiento. Adicionalmente deberá incluir los datos de entrega.

PROVINCIA	CANTON	DISTRITO
DIRECCIÓN EXACTA DE ENTREGA CON SEÑAS		

El costo del envío por medio de Correos de Costa Rica dependerá de la cantidad y peso de los libros adquiridos por medio de la plataforma y la misma le indicará el monto a pagar.

Es importante recalcar que el plazo de entrega indicado anteriormente empieza a contar a partir de la fecha de entrega de paquetes acordado con el Centro Educativo.

Es obligatorio aceptar los términos y condiciones de compra, para que se habilite el botón de pagar y continuar con el proceso de pago finalización de la compra.

He leído y acepto los [terminos y condiciones](#) de compra en Textos Educativos.

*Sin haber aceptado
"Términos y condiciones"*

PAGAR EL PEDIDO

*"Términos y condiciones"
aceptadas*

PAGAR EL PEDIDO

Octavo: Una vez que el padre de familia, encargado o usuario presiona el botón **"PAGAR EL PEDIDO"** el pago será procesado y si la transacción es aceptada verá una confirmación.



OPERACION AUTORIZADA

Gracias por comprar en Textos Educativos. Usted recibirá un correo electrónico donde aparecerá el número de pedido de la operación realizada. No olvide tomar nota de este número, el cual será necesario para realizar cualquier consulta.

Es muy importante que durante el proceso de pago **no cerrar nunca** el “navegador” de internet hasta que finalice el proceso de cobro y vea el mensaje de confirmación que su compra se ha realizado con éxito y recibirá un e-mail (al registrado) con el detalle de la compra y su factura electrónica.

ATENCIÓN:

Si cierra el navegador de internet durante el proceso de verificación del pago, corre el riesgo de que la compra no quede registrada en la plataforma y el monto le sea rebajado al quedar inconclusa la transacción.

Noveno: Realizada y finalizada su compra por medio de la plataforma, esta será procesada y tramitada por Textos Educativos.

Décimo (Corte de pedidos y entrega del material): Previo acuerdo entre la Institución Educativa y Textos Educativos S.A., se hará un corte de todos los pedidos realizados a más tardar en una fecha definida y establecida entre ambas partes, para con esto realizar la respectiva solicitud de los materiales a las diferentes editoriales.

Esta fecha de corte será comunicada debidamente a los padres de familia por los medios oficiales de la Institución Educativa a la que se le brinda el servicio y estos paquetes serán entregados según el medio acordado.

Para los cursos libres de **Academias de Idiomas** o **Universidades** que compran durante todo el año, el envío será por medio de Correos de Costa Rica (costo adicional) o retirando en nuestra tienda en el Centro Comercial Prados del Este en Curridabat (sin costo adicional) presentando el comprobante de la compra de forma digital o impresa que llega por e-mail.

Undécimo (Soporte): Si el usuario requiere de soporte o si tiene alguna duda con el sistema o la compra realizada, puede contactar directamente a Textos Educativos S.A., por medio del e-mail pedidos.online@textoseducativos.com o al teléfono (506) 4055-0800.